

**SEKRETARIAT INSPEKTORAT
PROVINSI DKI JAKARTA**

Nomor : 090 / SK / PPK / VIII / 2023 31 Juli 2023
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Hasil Survey Yth. Kepada
Kepuasan Kegiatan Inspektur Provinsi DKI Jakarta
Pembinaan dan di
Pengawasan Tahun Jakarta
2022

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pengawasan oleh Aparat Pengawas Inspektorat Provinsi DKI Jakarta, maka Inspektorat Provinsi DKI Jakarta telah menyampaikan Kuisisioner Kepuasan Atas Kinerja Pembinaan dan Pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta kepada seluruh Perangkat Daerah melalui surat Inspektur Nomor 2402/PA.02.02 tanggal 7 Juli 2023.

Penyusunan kuisisioner dimaksud didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun hasil Kuisisioner Kepuasan Atas Kinerja Pembinaan dan Pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta sebagai berikut.

I. PELAKSANAAN PENILAIAN SURVEI

- a. Kuisisioner Kepuasan atas Kinerja Pembinaan dan Pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta dituangkan dalam bentuk formulir online yang dapat diakses dan diisi melalui tautan : <http://s.id/SurveiBinwasInspektorat2022>.
- b. Metode yang digunakan dalam pengelolaan dan pengolahan data survey adalah dengan menggunakan media google form dan Microsoft excel.
- c. Survey terdiri dari 37 (Tiga Puluh Tujuh) pertanyaan, terdiri dari beberapa unsur sebagaimana yang diatur pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, sebagai berikut.
 - 1) Unsur Persyaratan sebanyak 3 pertanyaan
 - 2) Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur sebanyak 6 pernyataan
 - 3) Unsur Kompetensi sebanyak 5 pertanyaan
 - 4) Unsur Perilaku sebanyak 6 pertanyaan
 - 5) Unsur Sarana Prasarana sebanyak 1 pertanyaan
 - 6) Unsur Waktu Penyelesaian sebanyak 3 pertanyaan
 - 7) Unsur Produk Layanan (hasil pengawasan) sebanyak 9 pertanyaan
 - 8) Unsur Biaya/Tarif sebanyak 1 pertanyaan

- 9) Unsur Penanganan Pengaduan sebanyak 1 pertanyaan; dan
- 10) Pertanyaan masukan dan saran serta kepuasan kinerja Inspektorat secara keseluruhan sebanyak 2 pertanyaan.

Untuk pertanyaan dijawab dengan 5 (lima) pilihan jawaban yaitu :

- 1) Tidak memuaskan (nilai 1)
- 2) Kurang memuaskan (nilai 2)
- 3) Cukup memuaskan (nilai 3)
- 4) Memuaskan (nilai 4)
- 5) Sangat memuaskan (nilai 5)

II. RESPONDEN KUISIONER

Responden yang mengisi Kepuasan atas Kinerja Pembinaan dan Pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 berjumlah 73 responden dari 26 unit kerja, terdiri atas :

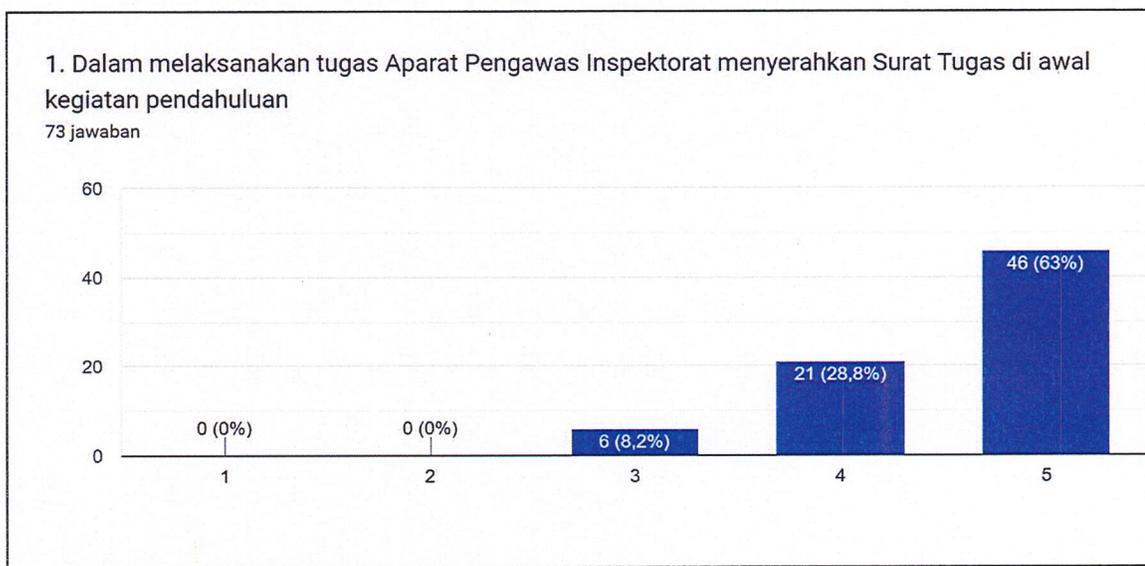
- a. Sekretariat DPRD
- b. Kota Administrasi Jakarta Timur
- c. Kota Administrasi Jakarta Selatan
- d. Kota Administrasi Jakarta Pusat
- e. Kota Administrasi Jakarta Barat
- f. Kota Administrasi Jakarta Utara
- g. Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu
- h. Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta
- i. Dinas Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta
- j. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta
- k. Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha kecil Menengah Provinsi DKI Jakarta
- l. Dinas Cipta Karya, Tata Ruang dan Pertanahan Provinsi DKI Jakarta
- m. Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta
- n. Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta
- o. Dinas Pertamanan dan Hutan Kota Provinsi DKI Jakarta
- p. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta
- q. Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta
- r. Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi DKI Jakarta
- s. Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta
- t. Biro Kerja Sama Setda
- u. Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta
- v. Badan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi DKI Jakarta

- w. Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta
- x. Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta
- y. Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta

III. HASIL KUISIONER PEMBINAAN DAN PENGAWASAN INSPEKTORAT PROVINSI DKI JAKARTA

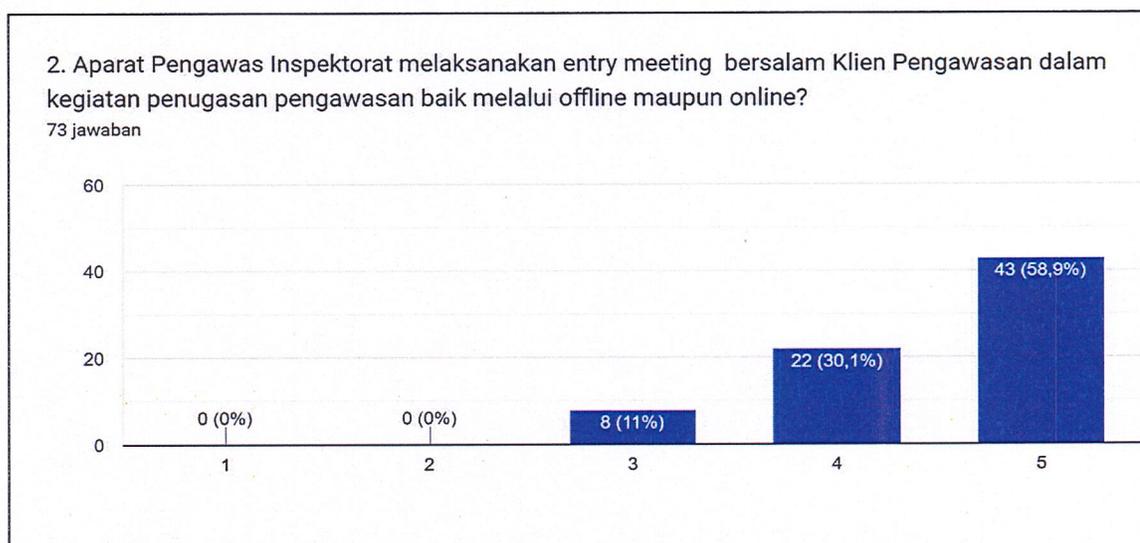
Hasil kepuasan atas kinerja pembinaan dan pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 dapat dilihat pada penjelasan sebagai berikut.

a. Unsur Persyaratan



Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 28,8% menjawab memuaskan (nilai 4) dan 46% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

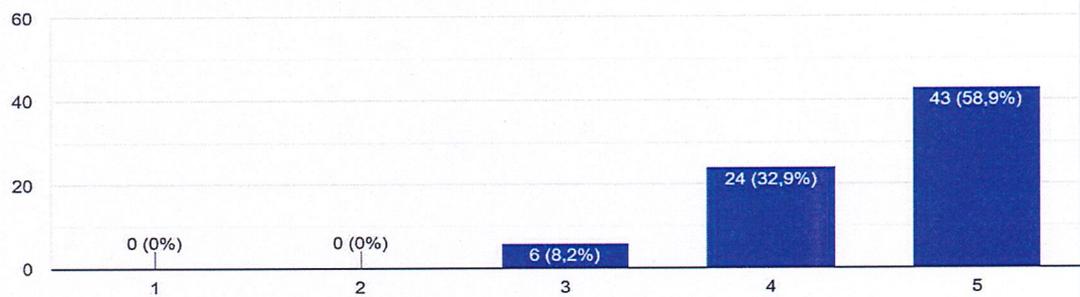


Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 11 % menjawab cukup memuaskan, 30.1% menjawab memuaskan (nilai 4) dan 58.9% menjawab sangat memuaskan (nilai 5)

3. APIP mengkomunikasikan perencanaan penugasan (tujuan, sasaran, ruang lingkup, waktu pelaksanaan, dan lain-lain) kepada Klien Pengawasan (PD/UKPD)

73 jawaban



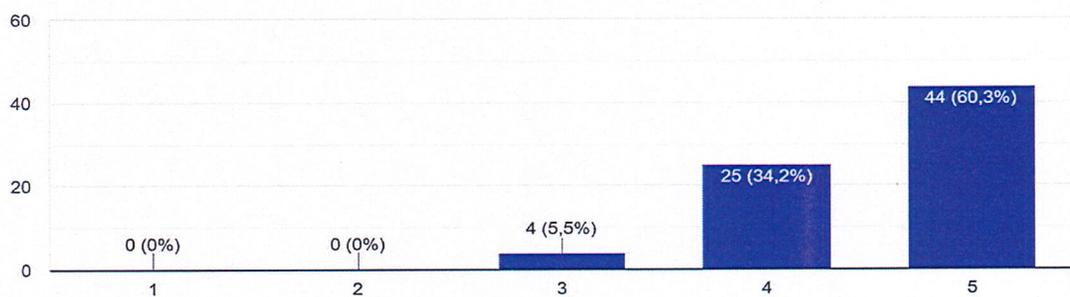
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 32,9% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 58,9% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

b. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur

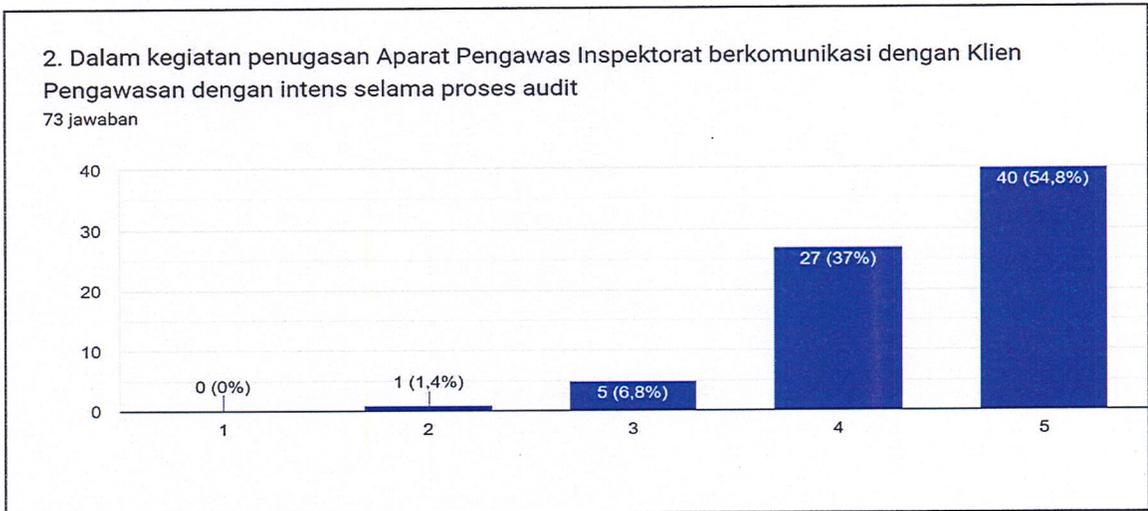
1. Aparat Pengawas Inspektorat dalam melakukan kegiatan pengawasan berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku

73 jawaban



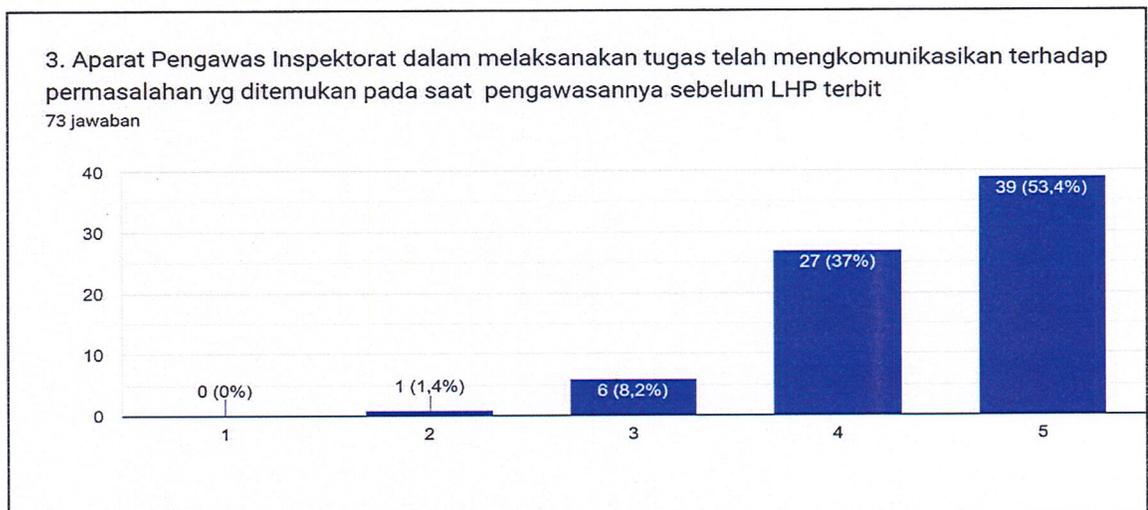
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 5,5% menjawab cukup memuaskan, 34,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 60,3% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 37% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 54,8% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



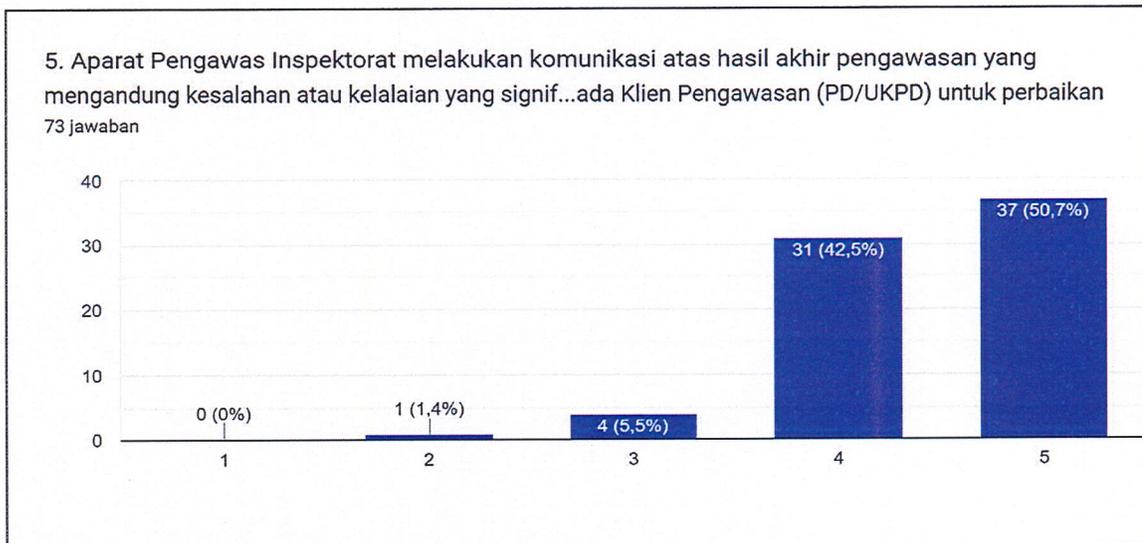
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2 % menjawab cukup memuaskan, 37 % menjawab memuaskan (nilai 5) dan 53,4 % menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



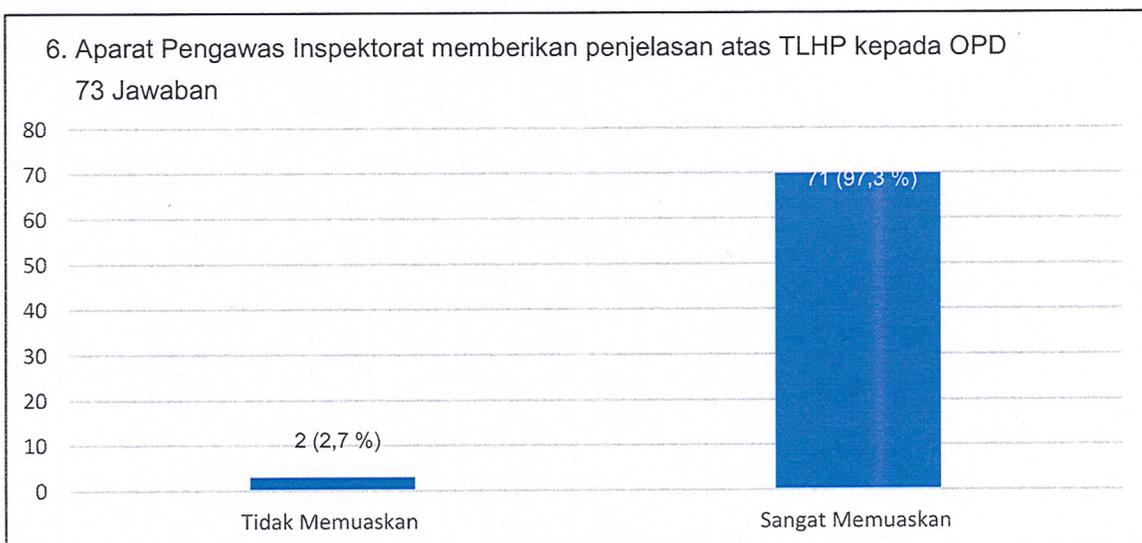
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 45,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 47,9% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 5,5% menjawab cukup memuaskan, 42,5% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 50,7% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

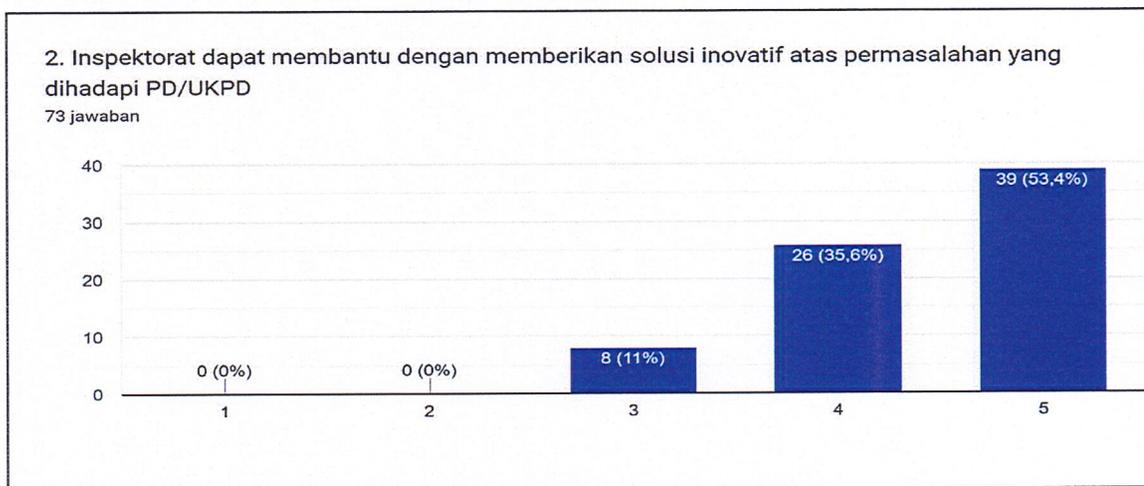
Dari 73 Responden, sebanyak 97,3% menjawab sangat memuaskan dan 2,7% menjawab tidak memuaskan.

c. Kompetensi



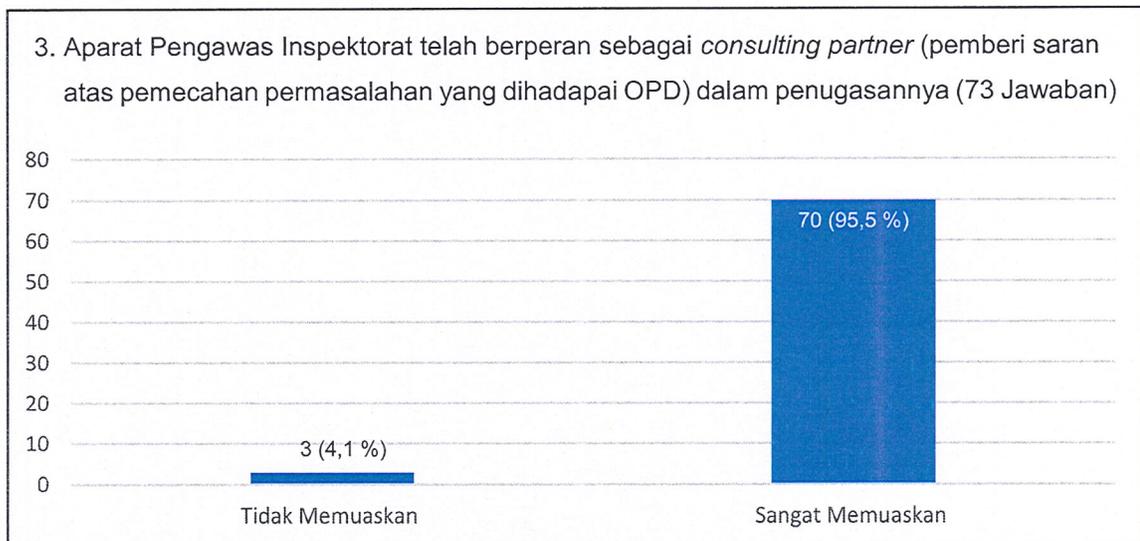
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 37% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 56,2% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



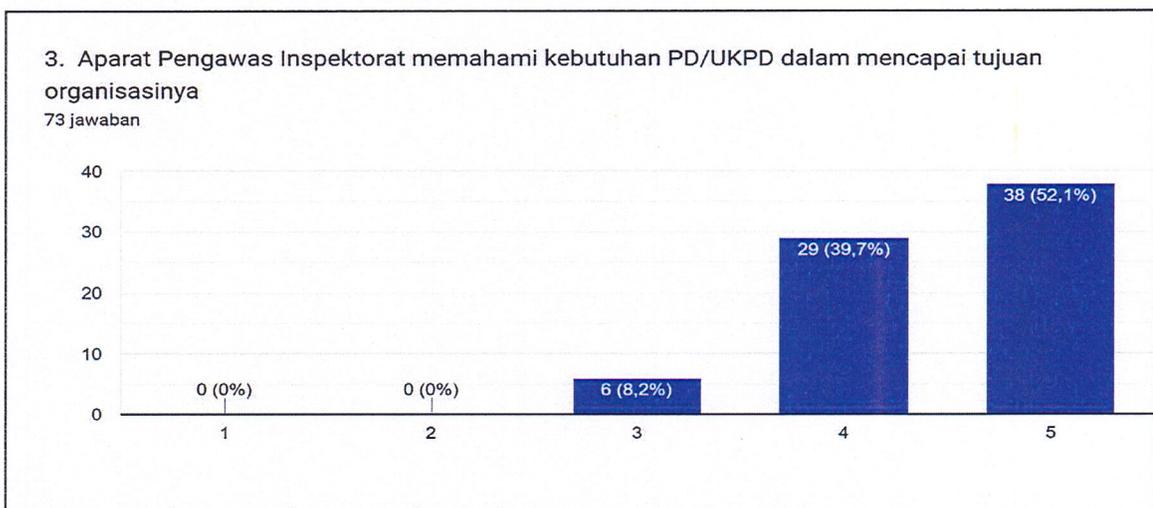
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 37% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 56,2% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



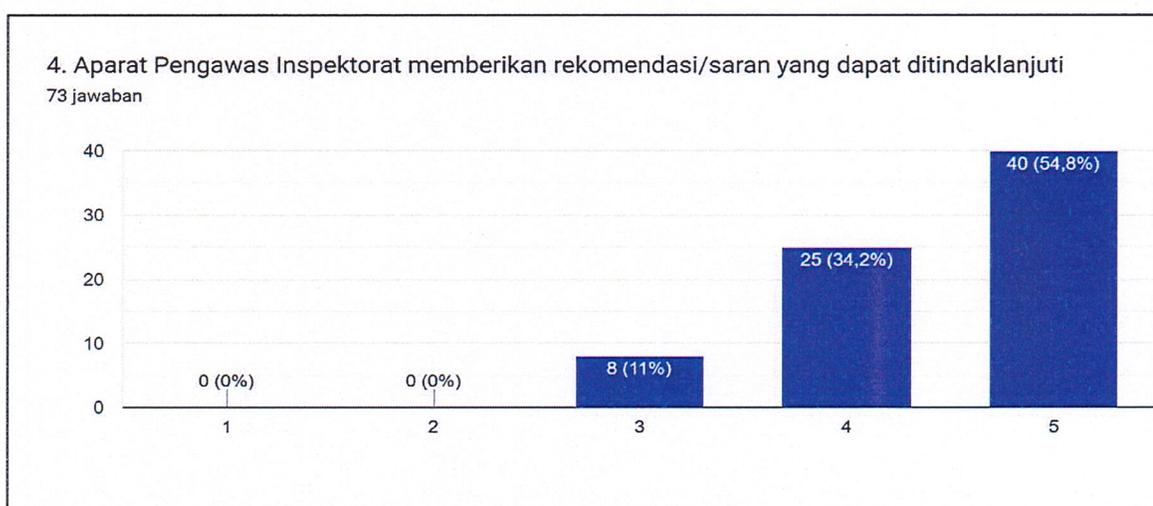
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 95,9% menjawab sangat memuaskan dan 4,1% menjawab tidak memuaskan.



Keterangan :

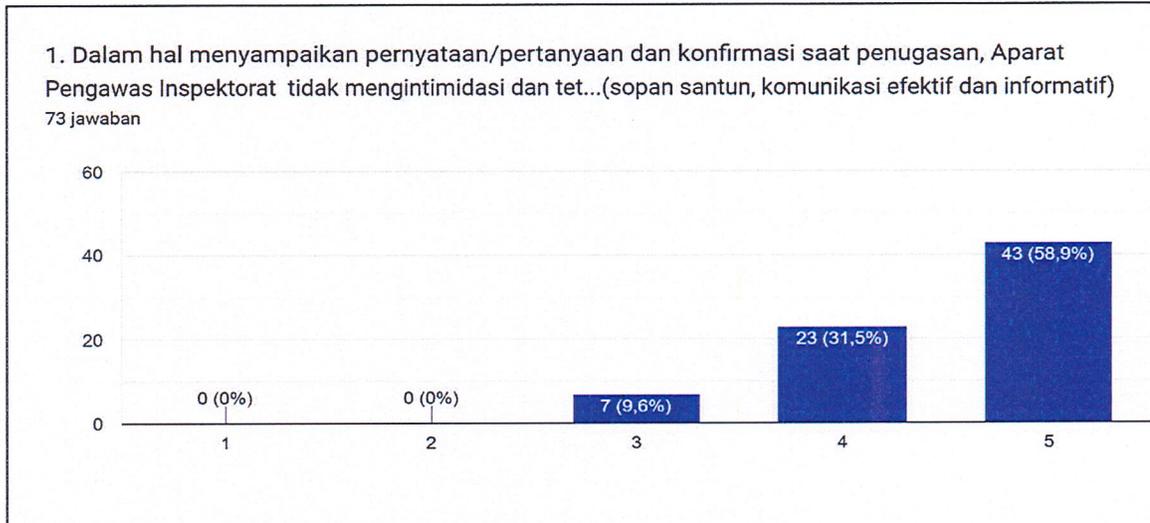
Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 37% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 56,2% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

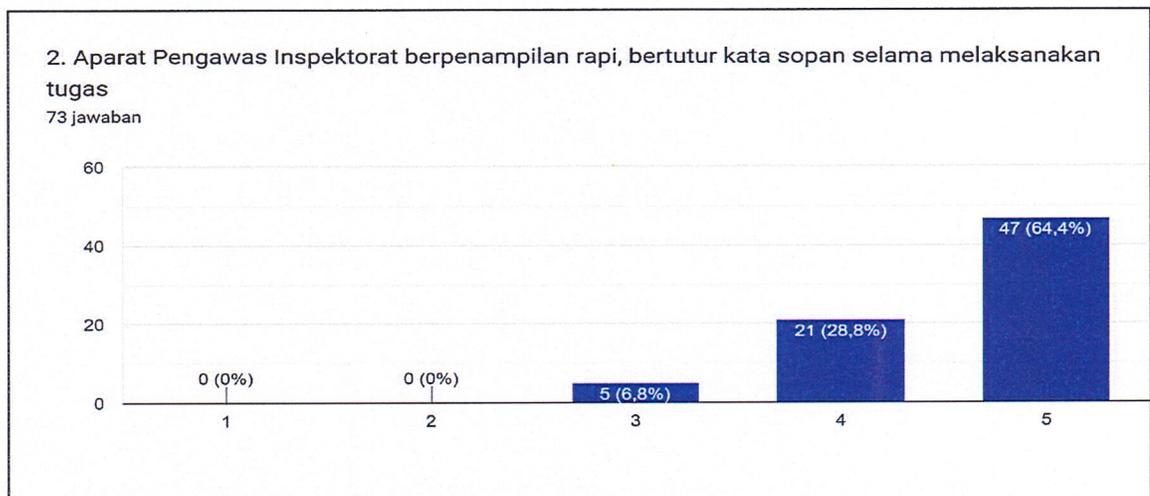
Dari 73 Responden, sebanyak 11% menjawab cukup memuaskan, 34,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 54,8% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

d. Perilaku



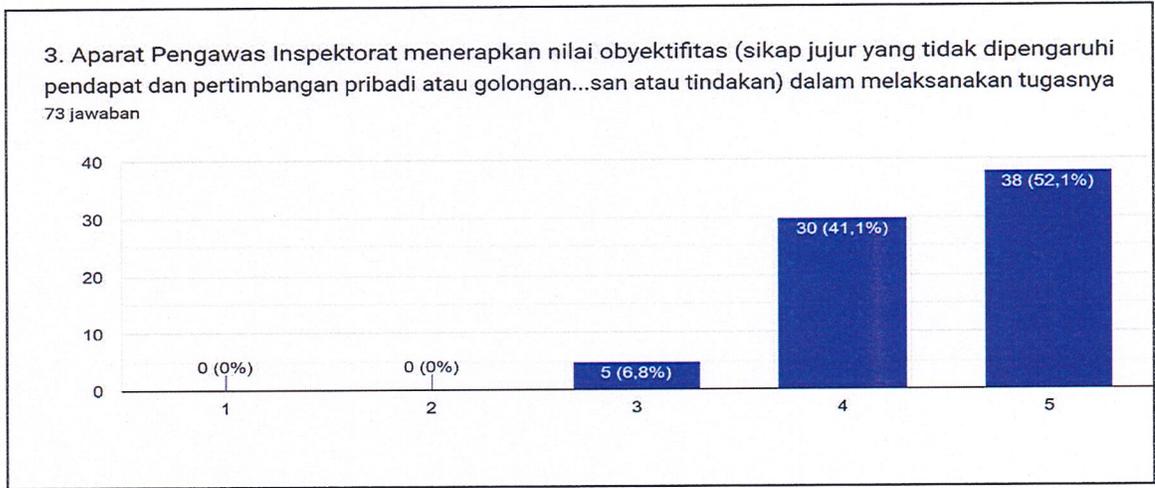
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 9,6% menjawab cukup memuaskan, 31,5% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 56,9% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



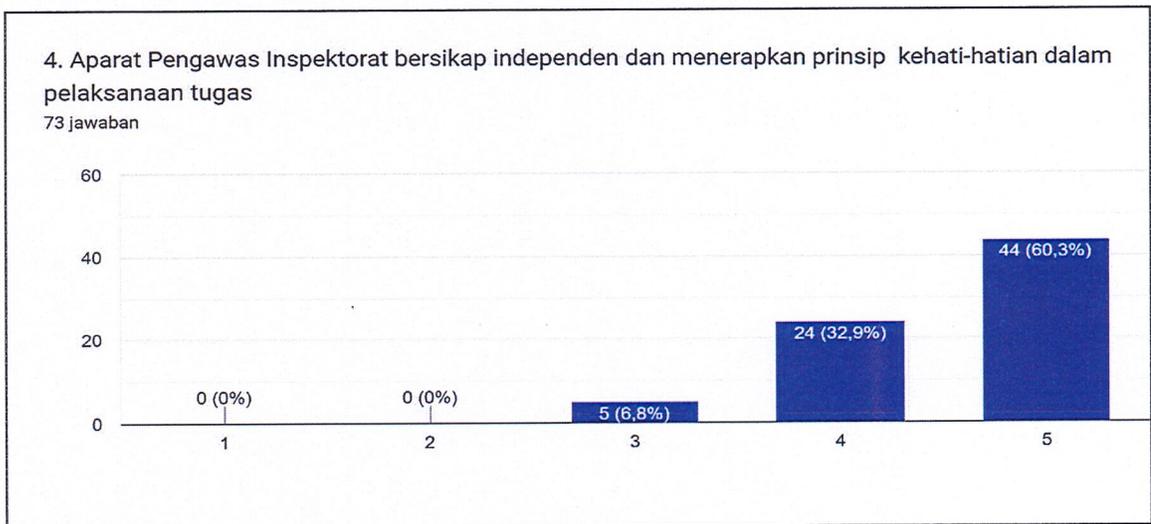
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 28,8% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 64,4% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



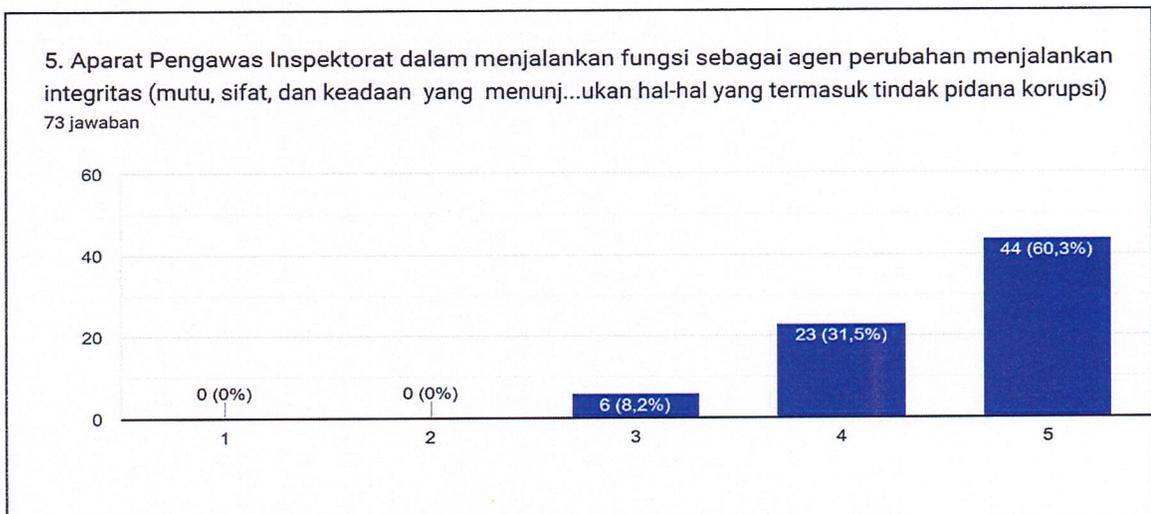
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8 % menjawab cukup memuaskan, 41,1 % menjawab memuaskan (nilai 5) dan 52,1 % menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



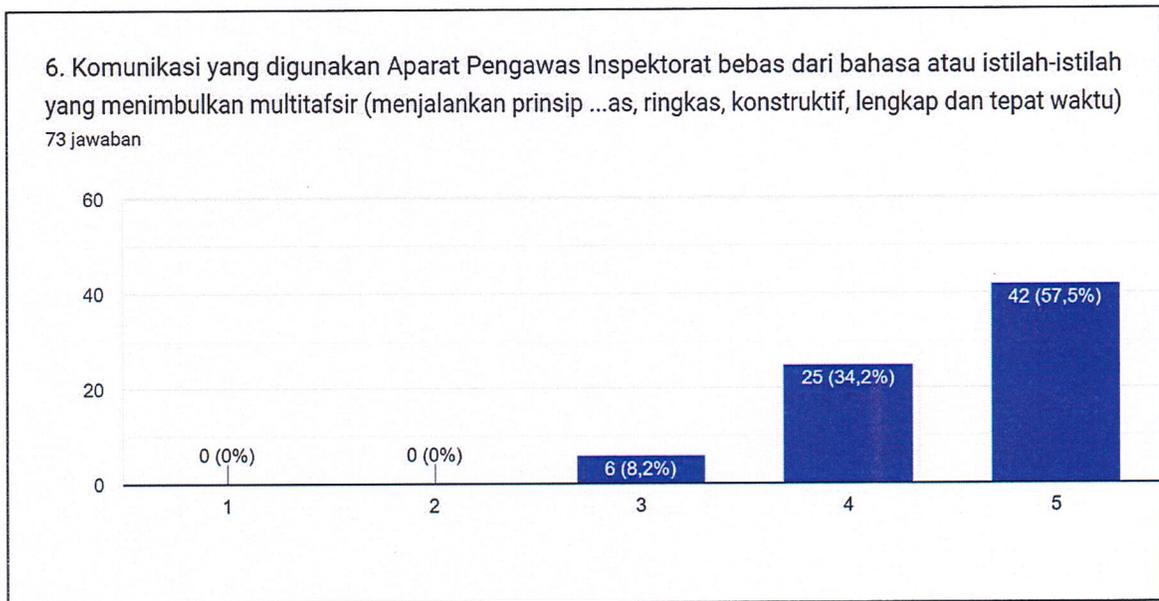
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 32,9% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 60,3% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

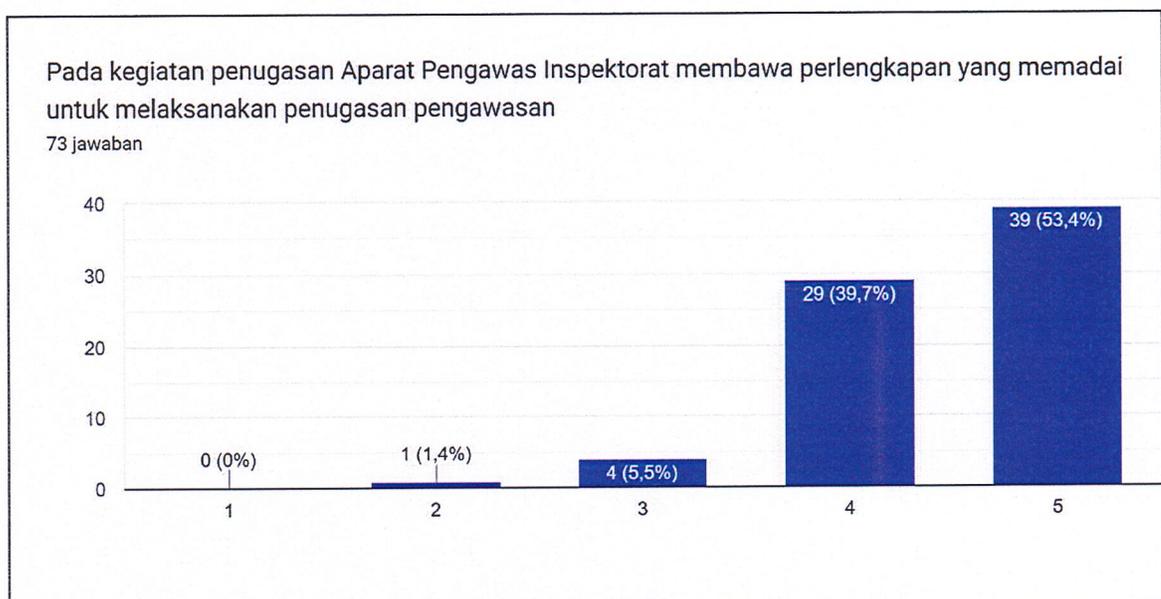
Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 31,5% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 60,3% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 34,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 57,5% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

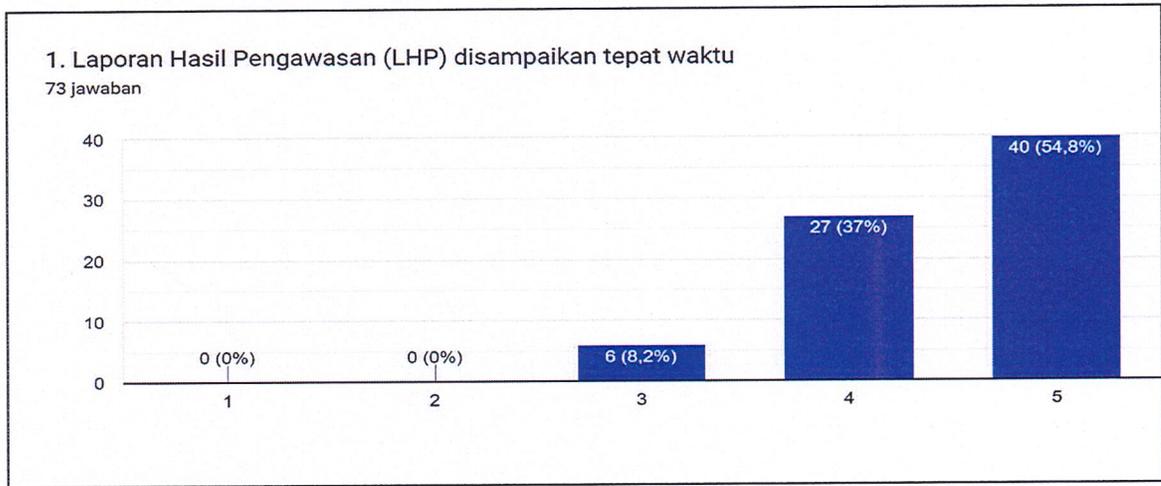
e. Sarana Prasarana



Keterangan :

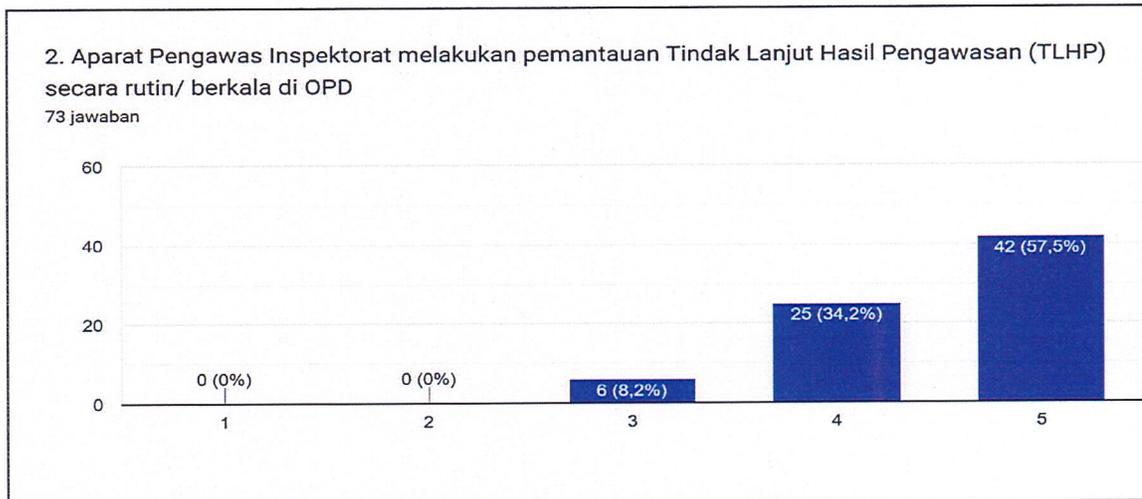
Dari 73 Responden, sebanyak 1,4% kurang memuaskan, 5,5% menjawab cukup memuaskan, 39,7% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 53,4% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

f. Waktu Penyelesaian



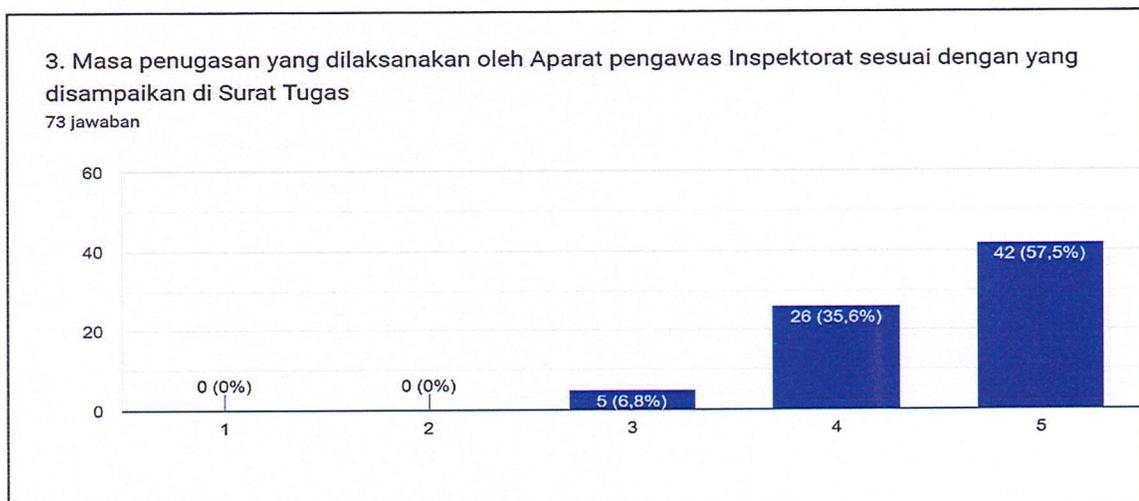
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 37% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 54,8% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

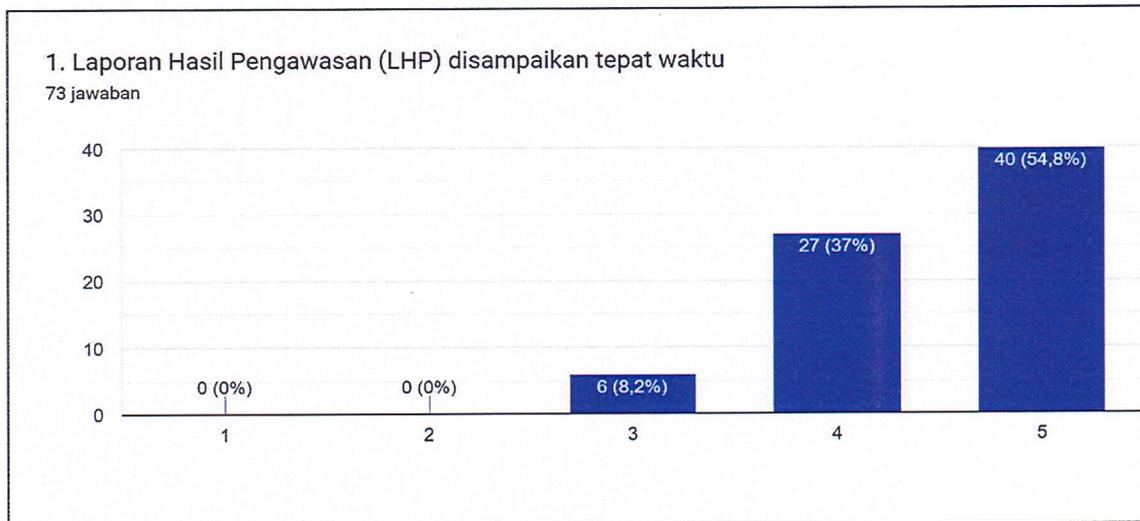
Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 34,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 57,5% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

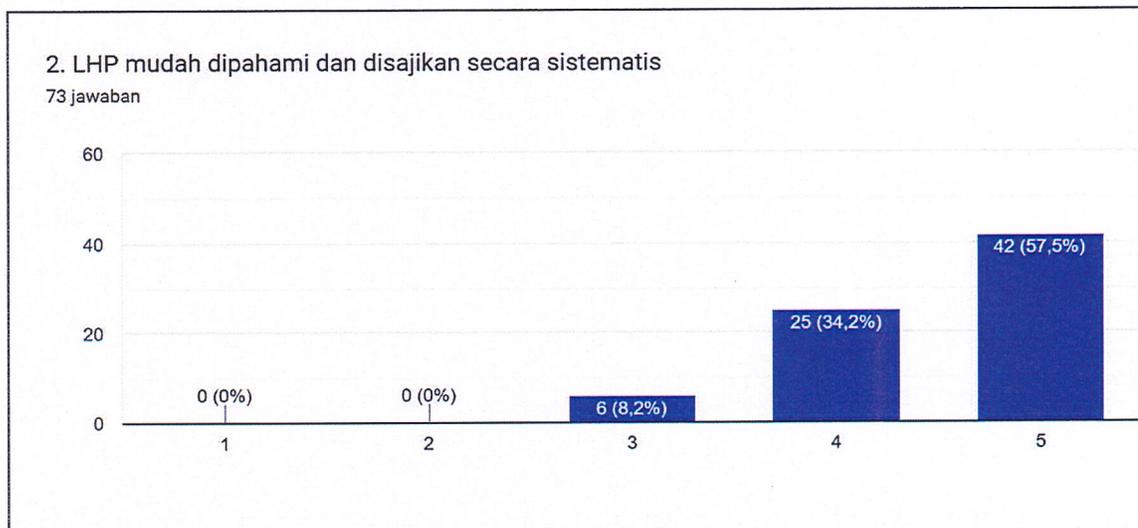
Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 35,6% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 57,5% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

g. Unsur Produk Layanan (Hasil Pengawasan)



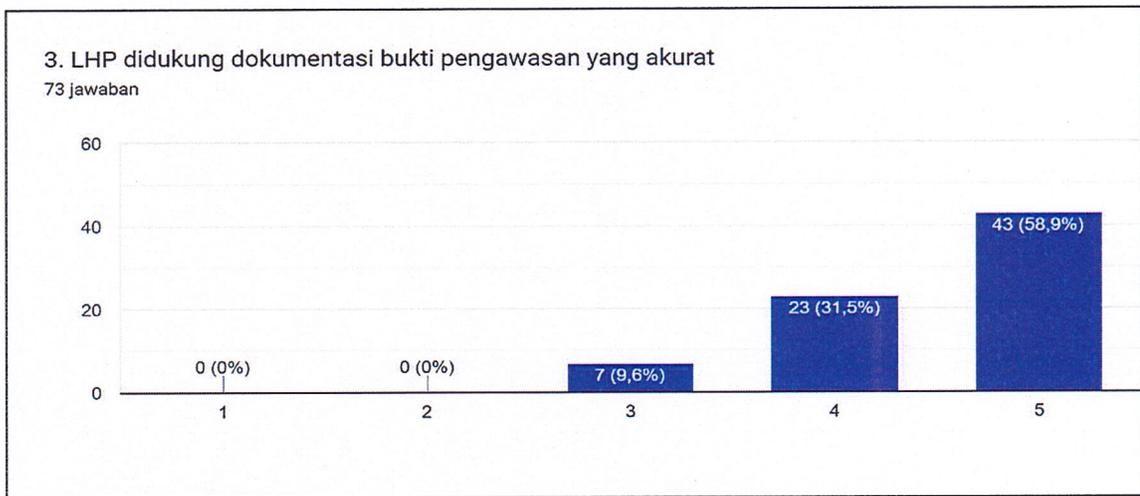
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 37% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 54,8% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



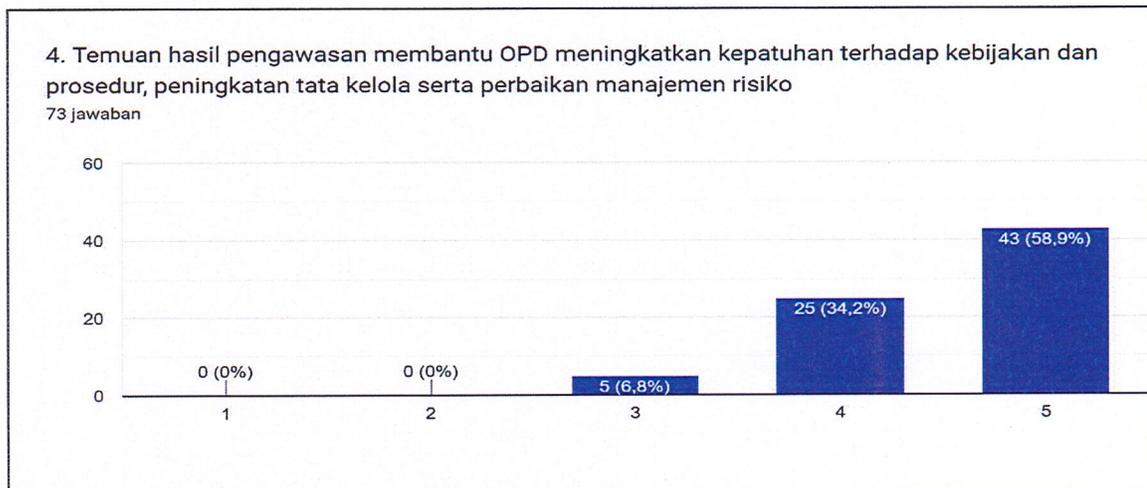
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 34,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 57,5% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



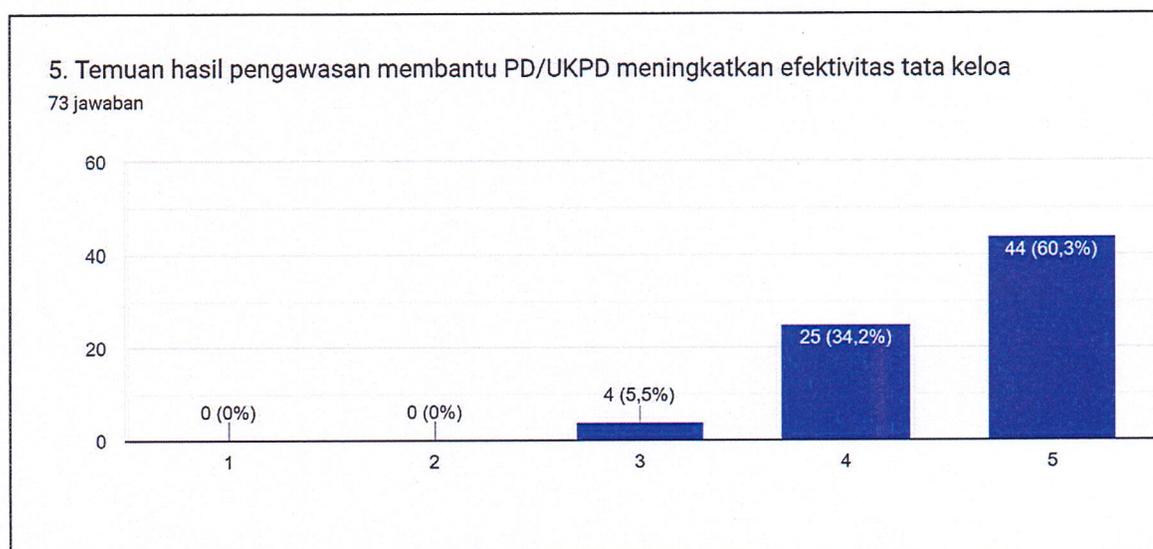
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 9,6% menjawab cukup memuaskan, 31,5% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 58,9% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



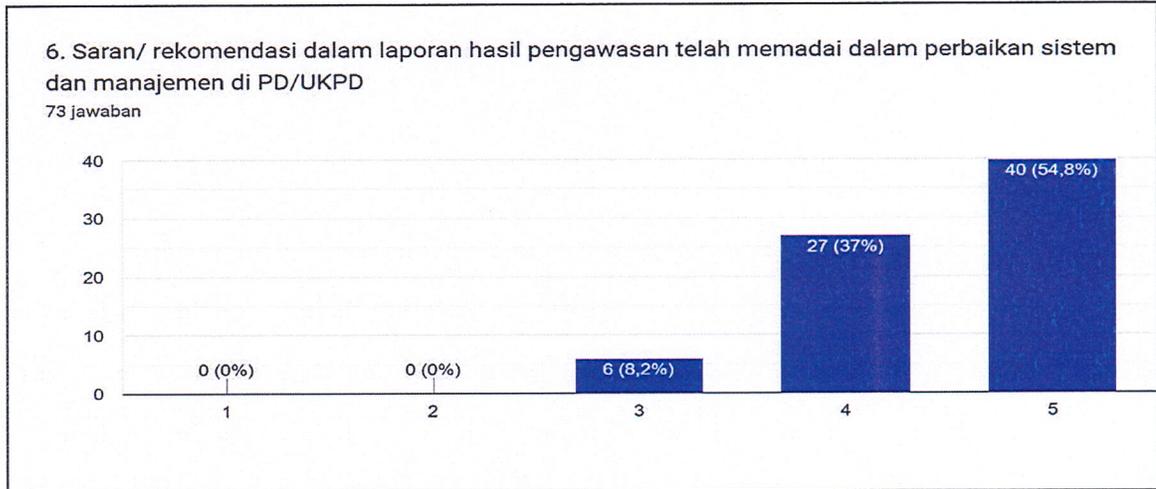
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 6,8% menjawab cukup memuaskan, 34,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 58,9% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



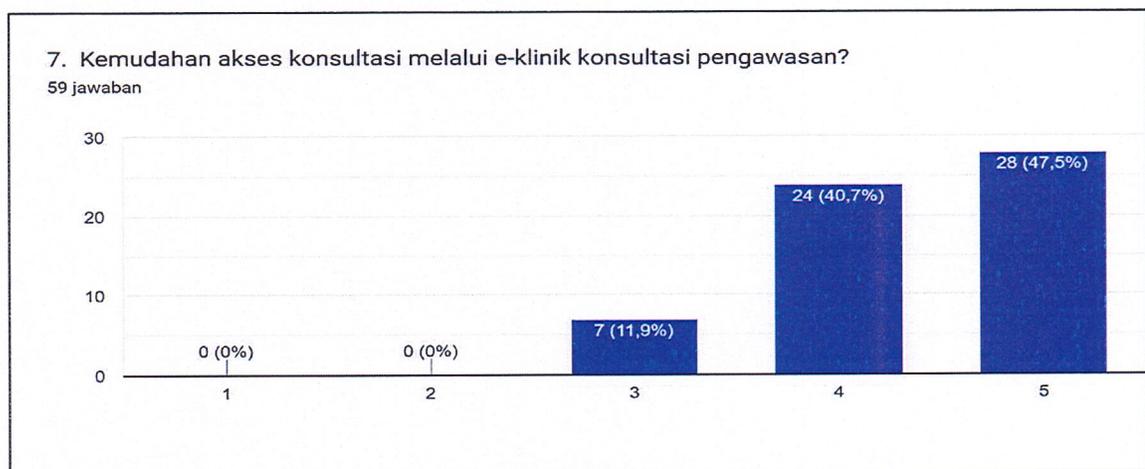
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 5,5% menjawab cukup memuaskan, 34,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 60,3% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



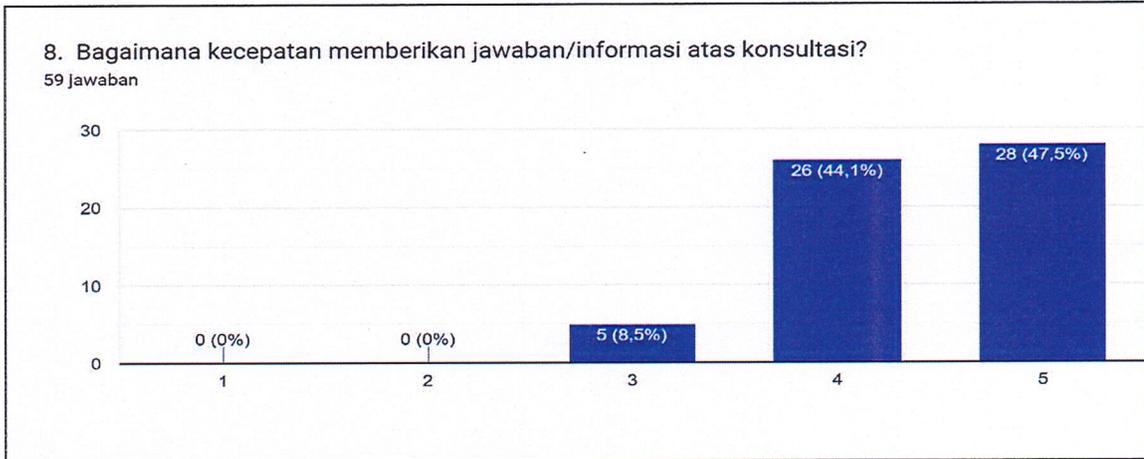
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 37% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 54,8% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



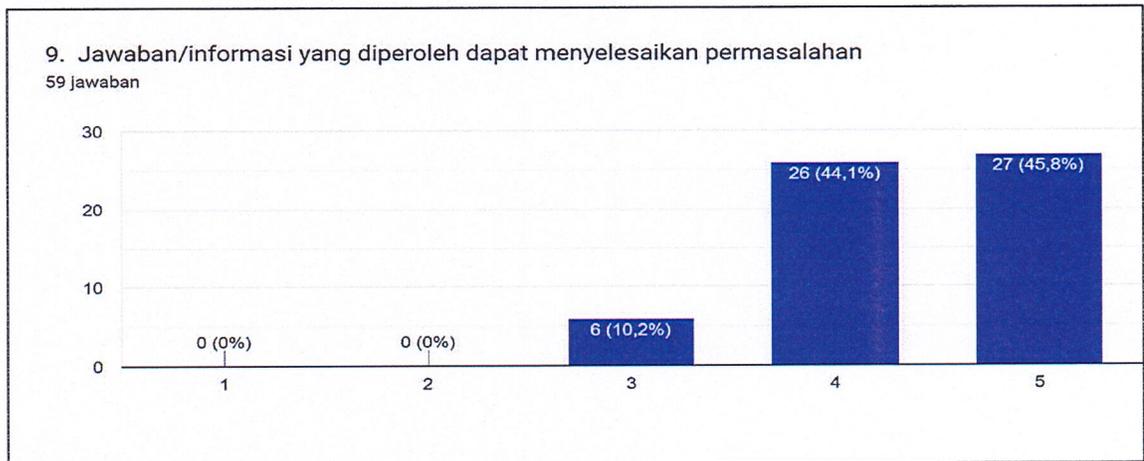
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 11,8% menjawab cukup memuaskan, 40,7% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 47,5% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



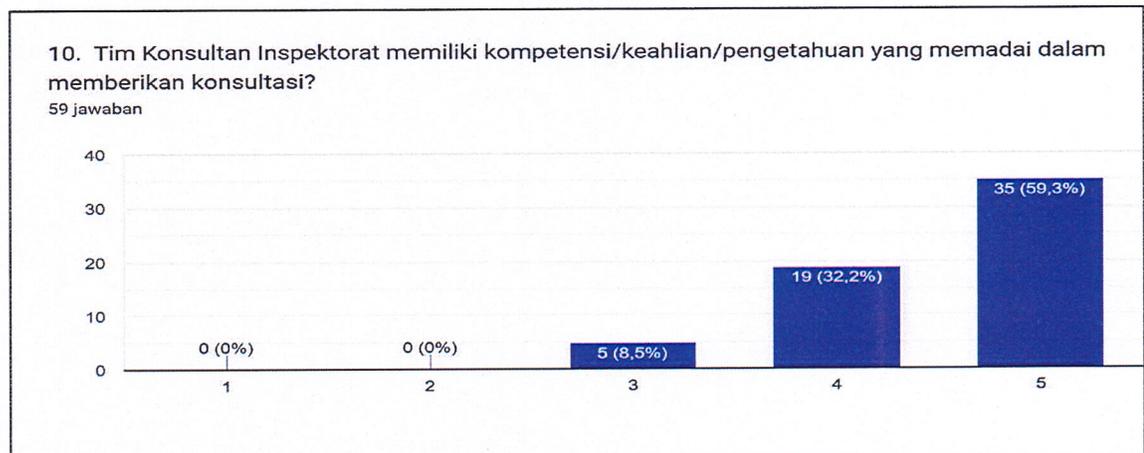
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,5% menjawab cukup memuaskan, 44,1% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 47,5% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



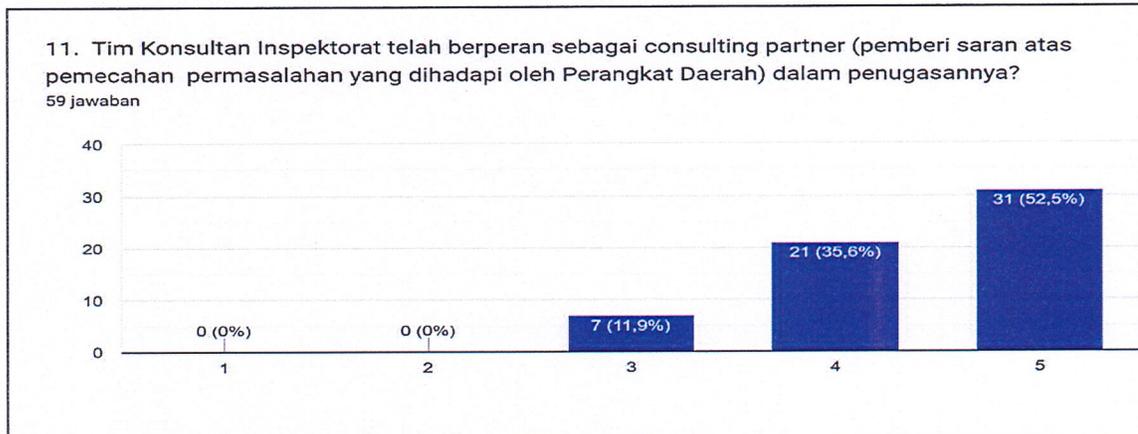
Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 10,2% menjawab cukup memuaskan, 44,1% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 45,8% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

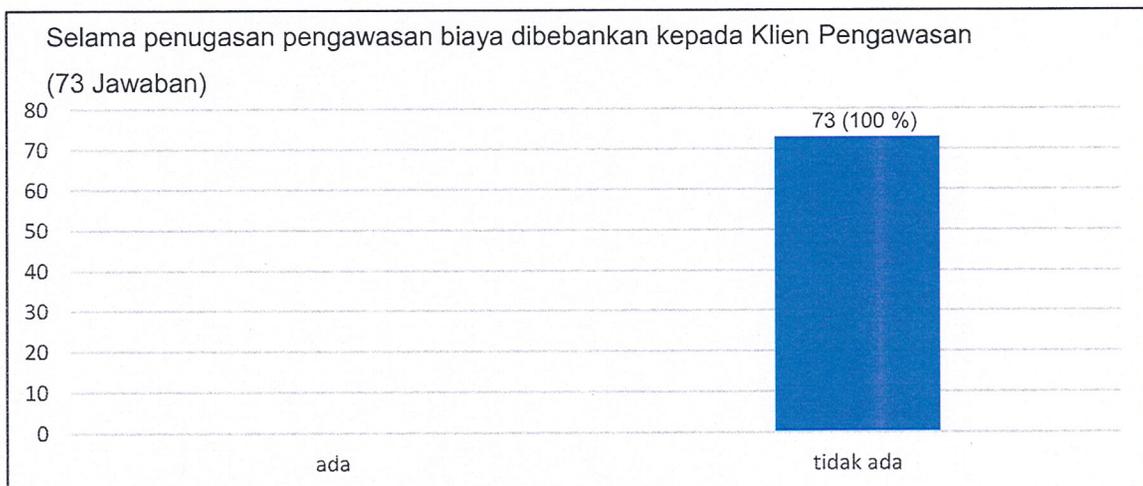
Dari 73 Responden, sebanyak 8,5% menjawab cukup memuaskan, 32,2% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 59,3% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 11,9% menjawab cukup memuaskan, 35,6% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 52,5% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

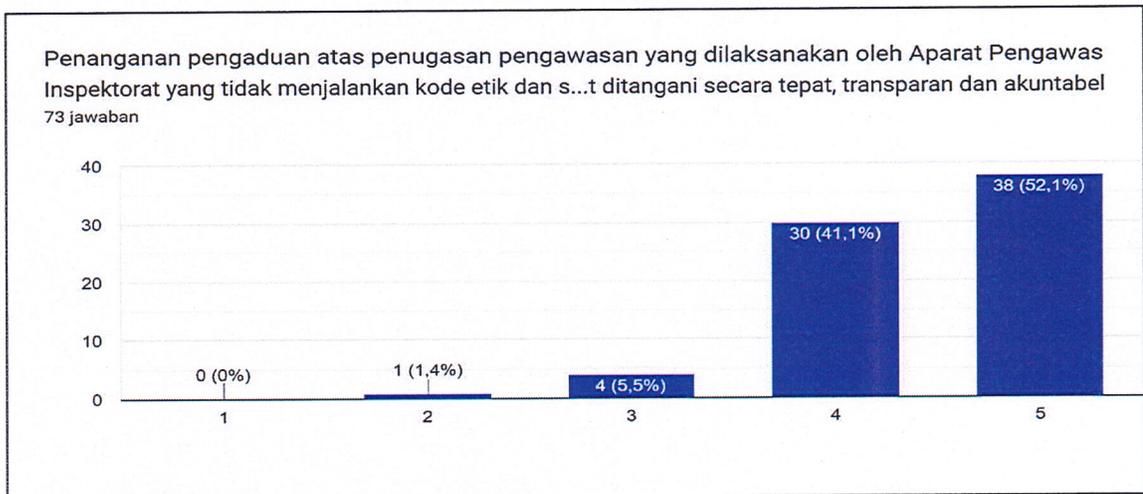
h. Biaya/Tarif



Keterangan :

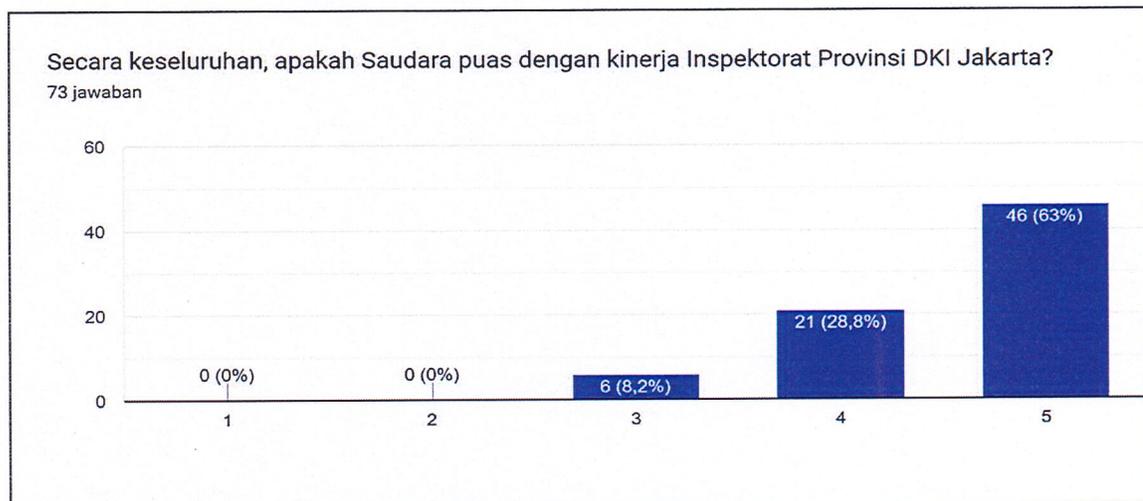
Dari 73 Responden, sebanyak 100% menjawab tidak ada tarif/biaya selama pelaksanaan pembinaan dan pengawasan.

i. Penanganan Pengaduan



Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 5,5% menjawab cukup memuaskan, 41,1% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 52,1% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).



Keterangan :

Dari 73 Responden, sebanyak 8,2% menjawab cukup memuaskan, 28,8% menjawab memuaskan (nilai 5) dan 63% menjawab sangat memuaskan (nilai 5).

IV. HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN KINERJA PEMBINAAN DAN PENGAWASAN

Berdasarkan hasil kuisioner dari 73 responden yang berasal dari 26 unit kerja lingkup Pemerintah Provinsi DKI Jakarta diperoleh hasil (*highlight*) sebagai berikut:

- Capaian kepuasan atas kinerja pembinaan dan pengawasan selama tahun 2022 yaitu sebesar 4,37 dari interval 1 s.d. 5;

- b. Aparat Pengawas Inspektorat dalam memberikan penjelasan atas TLHP kepada OPD sangat memuaskan (97,3%);
- c. Aparat Pengawas Inspektorat telah berperan sebagai *consulting partner* (pemberi saran atas pemecahan permasalahan yang dihadapi OPD) dalam penugasannya (97,3%);
- d. Selama penugasan pengawasan biaya tidak dibebankan kepada Klien Pengawasan (100%); dan
- e. Secara keseluruhan sebanyak 26 unit kerja puas dengan kinerja Inspektorat Provinsi DKI Jakarta.

V. TESTIMONI DARI RESPONDEN

Testimoni yang disampaikan oleh Responden atas kegiatan Pembinaan dan Pengawasan yang dilaksanakan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 sebagai berikut.

- a. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini (Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan dan Pertanian)
- b. Semangat terus, Kinerja Aparat Pengawas Inspektorat sudah sangat baik dan Tingkatkan terus pendampingan kepada UKPD SKPD di Pemda DKI (Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha kecil Menengah)
- c. Terima kasih atas pendampingan dan arahan inspektorat (Biro Kerja Sama Setda)
- d. Kinerja Aparat Pengawas Inspektorat sudah baik agar tetap dipertahankan.... Semangat Yah (Dinas Cipta Karya, Tata Ruang dan Pertanahan)
- e. Sudah sangat baik sebagai partner konsultansi yang solutif (Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi)
- f. Kinerja Aparat Inspektorat saat ini sudah sangat memuaskan, terlebih untuk kegiatan preventif dalam menjalankan tugas dan fungsi OPD (Kota Administrasi Jakarta Utara)
- g. Aparat Pengawas Inspektorat telah melaksanakan kinerja dengan baik dan memuaskan, terima kasih (Badan Pendapatan Daerah)
- h. Sudah sangat baik kinerja Aparat Pengawas Inspektorat, agar dipertahankan dan ditingkatkan lagi kinerjanya (Dinas Kebudayaan)

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

a. Simpulan

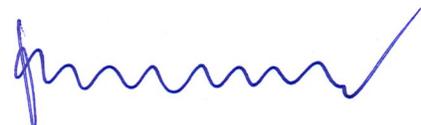
Capaian kepuasan atas kinerja pembinaan dan pengawasan yang dilaksanakan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 dari 73 Responden yang berasal dari 26 Unit Kerja yaitu sebesar 4,37 dari interval 1 s.d. 5.

b. Saran

Berdasarkan hasil kuisisioner di atas, secara umum kinerja pembinaan dan pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 sudah memuaskan. Beberapa saran dari responden yang perlu mendapat perhatian dan tindak lanjut dalam rangka peningkatan kinerja Inspektorat tahun berikutnya diantaranya yaitu:

- 1) Melakukan pengembangan kompetensi Auditor dan PPUPD secara berkelanjutan dengan berbagai standar kompetensi.
- 2) Meningkatkan Kerjasama dan koordinasi dengan instansi pemeriksa APIP K/L dalam rangka sinkronisasi pelaksanaan kegiatan pengawasan.
- 3) Meningkatkan kecepatan waktu dalam merespon/menindaklanjuti pertanyaan PD/UKPD pada sistem informasi e-Konsultasi.
- 4) Meningkatkan fungsi peringatan dini untuk mendeteksi permasalahan-permasalahan pencapaian target strategis daerah melalui peran konsultasi dan penugasan pendampingan.

Sekretaris Inspektorat
Provinsi DKI Jakarta,



Dina Himawati
NIP 197112021998232004

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

a. Simpulan

Capaian kepuasan atas kinerja pembinaan dan pengawasan yang dilaksanakan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 dari 73 Responden yang berasal dari 26 Unit Kerja yaitu sebesar 4,37 dari interval 1 s.d. 5.

b. Saran

Berdasarkan hasil kuisisioner di atas, secara umum kinerja pembinaan dan pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 sudah memuaskan. Beberapa saran dari responden yang perlu mendapat perhatian dan tindak lanjut dalam rangka peningkatan kinerja Inspektorat tahun berikutnya diantaranya yaitu:

- 1) Melakukan pengembangan kompetensi Auditor dan PPUPD secara berkelanjutan dengan berbagai standar kompetensi.
- 2) Meningkatkan Kerjasama dan koordinasi dengan instansi pemeriksa APIP K/L dalam rangka sinkronisasi pelaksanaan kegiatan pengawasan.
- 3) Meningkatkan kecepatan waktu dalam merespon/menindaklanjuti pertanyaan PD/UKPD pada sistem informasi e-Konsultasi.
- 4) Meningkatkan fungsi peringatan dini untuk mendeteksi permasalahan-permasalahan pencapaian target strategis daerah melalui peran konsultasi dan penugasan pendampingan.

Sekretaris Inspektorat
Provinsi DKI Jakarta



Dina Himawati
NIP 197112021998232004

Lampiran I Laporan Sekretaris Inspektorat
Provinsi DKI Jakarta

Nomor : 090/SKR/PPK/III/2023

Tanggal : 31 Juli 2023

**DAFTAR PERTANYAAN SURVEY KEPUASAN KINERJA PEMBINAAN
DAN PENGAWASAN INSPEKTORAT PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2022**

| NO | PERTANYAAN |
|----|---|
| | Unsur Persyaratan |
| 1 | Dalam melaksanakan tugas Aparat Pengawas Inspektorat menyerahkan Surat Tugas di awal kegiatan pendahuluan |
| 2 | Aparat Pengawas Inspektorat melaksanakan <i>entry meeting</i> bersama Klien Pengawasan dalam kegiatan penugasan pengawasan baik melalui <i>offline</i> maupun <i>online</i> . |
| 3 | APIP mengkomunikasikan perencanaan penugasan (tujuan, sasaran, ruang lingkup, waktu pelaksanaan, dan lain-lain) kepada Klien Pengawasan (PD/UKPD) |
| | Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur |
| 1 | Aparat Pengawas Inspektorat dalam melakukan kegiatan pengawasan berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku |
| 2 | Dalam kegiatan penugasan Aparat Pengawas Inspektorat berkomunikasi dengan Klien Pengawasan dengan intens selama proses audit |
| 3 | Aparat Pengawas Inspektorat dalam melaksanakan tugas telah mengkomunikasikan terhadap permasalahan yg ditemukan pada saat pengawasannya sebelum LHP terbit |
| 4 | Aparat Pengawas Inspektorat memberikan peringatan dini kepada Klien Pengawasan (PD/UKPD) terkait permasalahan yang berulang, permasalahan strategis, dan potensi penyimpangan (fraud) |
| 5 | Aparat Pengawas Inspektorat melakukan komunikasi atas hasil akhir pengawasan yang mengandung kesalahan atau kelalaian yang signifikan kepada Klien Pengawasan (PD/UKPD) untuk perbaikan |
| 6 | Aparat Pengawas Inspektorat memberikan penjelasan atas TLHP kepada OPD |
| | Kompetensi |
| 1 | Aparat Pengawas Inspektorat bersikap profesional (memiliki kecakapan dan kompetensi yang memadai) dalam melaksanakan tugasnya |
| 2 | Inspektorat dapat membantu dengan memberikan solusi inovatif atas permasalahan yang dihadapi PD/UKPD |
| 3 | Aparat Pengawas Inspektorat telah berperan sebagai consulting partner (pemberi saran atas pemecahan permasalahan yang dihadapi OPD) dalam penugasannya |
| 4 | Aparat Pengawas Inspektorat memahami kebutuhan PD/UKPD dalam mencapai tujuan organisasinya |

| NO | PERTANYAAN |
|----|---|
| 5 | Aparat Pengawas Inspektorat memberikan rekomendasi/saran yang dapat ditindaklanjuti |
| | Perilaku |
| 1 | Dalam hal menyampaikan pernyataan/pertanyaan dan konfirmasi saat penugasan, Aparat Pengawas Inspektorat tidak mengintimidasi dan tetap menjalankan kode etik (sopan santun, komunikasi efektif dan informatif) |
| 2 | Aparat Pengawas Inspektorat berpenampilan rapi, bertutur kata sopan selama melaksanakan tugas |
| 3 | Aparat Pengawas Inspektorat menerapkan nilai obyektifitas (sikap jujur yang tidak dipengaruhi pendapat dan pertimbangan pribadi atau golongan dalam mengambil putusan atau tindakan) dalam melaksanakan tugasnya |
| 4 | Aparat Pengawas Inspektorat bersikap independen dan menerapkan prinsip kehati-hatian dalam pelaksanaan tugas |
| 5 | Aparat Pengawas Inspektorat dalam menjalankan fungsi sebagai agen perubahan menjalankan integritas (mutu, sifat, dan keadaan yang menunjukkan kesatuan yang utuh dan melekat pada diri seseorang sehingga memiliki potensi dan kemampuan yang memancarkan kewibawaan dan kejujuran serta tidak mengarahkan dan melakukan hal-hal yang termasuk tindak pidana korupsi) |
| 6 | Komunikasi yang digunakan Aparat Pengawas Inspektorat bebas dari bahasa atau istilah-istilah yang menimbulkan multitafsir (menjalankan prinsip akurat, obyektif, jelas, ringkas, konstruktif, lengkap dan tepat waktu) |
| | Sarana Prasarana |
| 1 | Pada kegiatan penugasan Aparat Pengawas Inspektorat membawa perlengkapan yang memadai untuk melaksanakan penugasan pengawasan |
| | Waktu Penyelesaian |
| 1 | Laporan Hasil Pengawasan (LHP) disampaikan tepat waktu |
| 2 | Aparat Pengawas Inspektorat melakukan pemantauan Tindak Lanjut Hasil Pengawasan (TLHP) secara rutin/ berkala di OPD |
| 3 | Masa penugasan yang dilaksanakan oleh Aparat pengawas Inspektorat sesuai dengan yang disampaikan di Surat Tugas |
| | Unsur Produk Layanan (Hasil Pengawasan) |
| 1 | LHP mudah dipahami dan disajikan secara sistematis |
| 2 | LHP didukung dokumentasi bukti pengawasan yang akurat |
| 3 | Temuan hasil pengawasan membantu OPD meningkatkan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur, peningkatan tata kelola serta perbaikan manajemen risiko |
| 4 | Temuan hasil pengawasan membantu PD/UKPD meningkatkan efektivitas tata kelola |
| 5 | Saran/ rekomendasi dalam laporan hasil pengawasan telah memadai dalam perbaikan sistem dan manajemen di PD/UKPD |

| NO | PERTANYAAN |
|--|---|
| 6 | Kemudahan akses konsultasi melalui e-klinik konsultasi pengawasan? |
| 7 | Bagaimana kecepatan memberikan jawaban/informasi atas konsultasi? |
| 8 | Jawaban/informasi yang diperoleh dapat menyelesaikan permasalahan |
| 9 | Tim Konsultan Inspektorat memiliki kompetensi/keahlian/pengetahuan yang memadai dalam memberikan konsultasi? |
| Biaya/Tarif | |
| 1 | Selama penugasan pengawasan biaya dibebankan kepada Klien Pengawasan |
| Penanganan Pengaduan | |
| 1 | Penanganan pengaduan atas penugasan pengawasan yang dilaksanakan oleh Aparat Pengawas Inspektorat yang tidak menjalankan kode etik dan standar audit ditangani secara tepat, transparan dan akuntabel |
| Saran dan Kepuasan secara Keseluruhan | |
| 1 | Apakah Saudara memiliki masukan/ saran untuk peningkatan kinerja Aparat Pengawas Inspektorat? |
| 2 | Secara keseluruhan, apakah Saudara puas dengan kinerja Inspektorat Provinsi DKI Jakarta? |

| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 | P35 | P36 | P37 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| R59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R67 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R71 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Total | 327 | 322 | 324 | 327 | 320 | 318 | 317 | 318 | 352 | 323 | 319 | 348 | 320 | 319 | 323 | 329 | 320 | 326 | 325 | 323 | 320 | 321 | 323 | 323 | 324 | 321 | 323 | 325 | 327 | 321 | 319 | 327 | 253 | 254 | 252 | 261 | 255 |
| Rata-rata | 4,54 | 4,47 | 4,50 | 4,54 | 4,44 | 4,42 | 4,40 | 4,42 | 4,89 | 4,49 | 4,43 | 4,83 | 4,44 | 4,43 | 4,49 | 4,57 | 4,44 | 4,53 | 4,51 | 4,48 | 4,44 | 4,46 | 4,49 | 4,50 | 4,46 | 4,49 | 4,51 | 4,46 | 4,43 | 4,54 | 3,51 | 3,53 | 3,50 | 3,63 | 3,54 | | |

Indeks Kepuasan atas Kinerja Pembinaan dan Pengawasan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 sebesar 4,37